

Bon de retour / Formulaire de rétractation

Paquet a envoyé à :

EMAG AG
Versandzentrum
Daimlerstraße 2
64546 Mörfelden-Walldorf
Allemagne tél.: +49 (0) 6105 – 40 67 00
du lundi au vendredi de 9h⁰⁰ à 17h30

Nous n'acceptons pas les envois en port dû.
Contactez nous avant d'effectuer votre envoi.
Joignez toujours une copie de votre facture.

Votre N°.client :
Votre N°. de commande :

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il vous suffit de nous faire parvenir votre déclaration d'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Faites attention aux cas pour lesquels de droit de rétractation ne peut pas s'appliquer. Consultez pour cela la fiche d'informations sur le droit de rétractation.

Prénom :	Nom :
Rue :	Adresse :
Code postal :	lieu :
N°.téléphone :	Adresse mail :

Je vous notifie par la présente ma rétractation au contrat portant sur la vente des articles suivants :

N°.article	Quantité	Motifs de la rétractation	
		<input type="checkbox"/> Article non conforme <input type="checkbox"/> Article défectueux <input type="checkbox"/> Article incomplet <input type="checkbox"/> autre	commande du : reçue le :
		<input type="checkbox"/> Article non conforme <input type="checkbox"/> Article défectueux <input type="checkbox"/> Article incomplet <input type="checkbox"/> autre	commande du : reçue le :
		<input type="checkbox"/> Article non conforme <input type="checkbox"/> Article défectueux <input type="checkbox"/> Article incomplet <input type="checkbox"/> autre	commande du : reçue le :

Que devons nous faire après avoir réceptionné votre marchandise ?

- Faites-moi s.v.p. parvenir les articles suivants :Quantité.....
- Merci d'effectuer un remboursement (par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de mon paiement pour la commande retournée)
 - PayPal Adresse mail :
 - Carte de crédit
 - Virement bancaire

Nom du titulaire du compte.....

IBAN..... BIC.....

